



**TEXELANA®**

## Retouren- und Umtauschformular

### Adresse für Ihre Rücksendung:

Texelana BV  
Vliegwiél 28e  
1792 CS Oudeschild-Texel  
Nederland

Die Kosten für Retouren sind bei Texelana von Ihnen zu tragen.

Wenn ein Artikel durch unser Verschulden zurückgeschickt werden muss (beschädigt / falsch geliefert) dann vergüten wir Ihnen die Kosten für die Retoure, sobald wir das Paket erhalten haben.

Sie bezahlen bei einem Umtausch lediglich einmal Versandkosten. Texelana übernimmt die Versandkosten für das Versenden des/der neuen Artikel.

Für weitere Informationen bezüglich Umtauschen, Retournieren oder Garantie schauen Sie auch auf unsere Internetseite: <https://www.texelana.de/bestellen-retournieren-oder-umtauschen>

### Ihre Angaben:

Name: .....

Bestellnummer: .....

E-Mail: .....

### Retournieren

Das Retournieren unbenutzter Artikel ist innerhalb von 30 Tagen nach Kauf möglich. Der Ankaufbetrag wird nach Empfang der Ware an Sie zurück überwiesen.

Artikel: .....

Größe: .....

Grund der Retoure: .....

.....

### Umtausch

Das Umtauschen unbenutzter Artikel ist innerhalb von 30 Tagen nach Kauf möglich. Ein Umtausch ist nur möglich, falls Artikel und Preis identisch sind. In allen anderen Fällen bestellen Sie bitte den abweichenden Artikel auf [www.texelana.de](http://www.texelana.de). Der Ankaufbetrag wird dann an Sie zurück überwiesen.

Umtausch-Artikel: .....

Gewünschter Artikel: .....

.....