



TEXELANA®

Retouradres:

Texelana BV
Vliegwiel 22
1792 CS Oudeschild-Texel

Retour- en omruilformulier

Als een artikel door ons toedoen niet voldoet (beschadigd / anders geleverd dan besteld), dan vergoeden we de retourkosten die u heeft gemaakt zodra het pakket bij ons binnen is. In alle andere gevallen zijn de retourkosten voor uw rekening. Klachten over producten dient u per mail binnen 30 dagen na aankoop aan Texelana door te geven.

U betaalt bij ruilen altijd maar één keer verzendkosten. Texelana betaalt de kosten voor het naar u verzenden van het nieuwe product/de nieuwe producten.

Voor meer informatie over ruilen, retourneren en garantie kunt u kijken op onze webshop:
www.texelana.nl/verzending-retouren

Uw gegevens:

Naam:.....
Ordernummer:.....
Email:.....

Retourneren

Retourneren kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Uw aankoopbedrag wordt dan na ontvangst aan u overgemaakt.

Artikel:.....
Maat:.....
Reden retour:.....

Omruilen

Omruilen kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Omruilen kan alleen als het product én prijs gelijk zijn. In alle andere gevallen dient u via www.texelana.nl een nieuwe bestelling te plaatsen. Uw aankoopbedrag wordt dan aan u overgemaakt.

Omruil artikel(en):.....
Gewenst artikel (en):.....