



TEXELANA®

Retour- / omruilformulier

Retouradres:

**Texelana BV
Vliegwiël 28e
1792 CS Oudeschild-Texel**

De kosten voor het retourneren van uw aankoop zijn bij Texelana voor uw rekening.
Als een artikel door ons toedoen niet voldoet (beschadigd / anders geleverd dan besteld), vergoeden wij de retourkosten die u heeft gemaakt om het pakket naar ons terug te sturen. Klachten over producten dient u per mail binnen 30 dagen na aankoop aan Texelana door te geven.

Bij omruilen betaalt u altijd maar één keer verzendkosten. Texelana betaalt de verzendkosten voor het naar u versturen van het nieuwe product / de nieuwe maat.

Voor meer informatie over ruilen, retourneren en garantie kunt u kijken op onze webshop:
www.texelana.nl/verzending-retouren

Uw gegevens:

Naam:.....
Ordernummer:.....
Email:.....

Retourneren

Retourneren kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Uw aankoopbedrag wordt na ontvangst van uw retourzending aan u terugbetaald.

Artikel:.....
Maat:.....
Reden retour:.....

Omruilen

Omruilen kan binnen 30 dagen na aankoop van het artikel, mits ongebruikt. Omruilen kan alleen als het product en prijs gelijk zijn. In alle andere gevallen dient u via www.texelana.nl een nieuwe bestelling te plaatsen. Uw aankoopbedrag wordt dan aan u terugbetaald

Omruil artikel(en):.....
Gewenst artikel (en):.....